

La Gran Carrera de los Chatbots ///

ChatGPT se hizo famoso primero, pero ya hay toda una fila de rivales en la línea de salida, compitiendo por convertirse en tu ayudante de IA favorito.



Todos quieren ir adelante 🏁

Una mañana, en un tren repleto, una turista le pide a Gemini que traduzca un menú, mientras el señor de al lado planea la cena con Meta AI dentro de WhatsApp. Dos asientos atrás, un contador le pide a Claude que resuma un informe largo, y una oficinista le pide a Copilot que convierta sus notas en diapositivas. Cuatro personas, cuatro chatbots distintos, y ni uno solo es ChatGPT. Bienvenidos a la línea de salida de la carrera más grande de la tecnología.



AL LEER, PIENSA EN ESTO...

¿Por qué podría ser bueno para ti que tantas empresas estén creando chatbots?

01 El Famoso Pionero

Cuando ChatGPT se lanzó el 30 de noviembre de 2022, fue el primer chatbot — un programa de computadora con el que hablas escribiendo — que la mayoría de la gente había probado en su vida. Se hizo tan famoso tan rápido que muchas personas empezaron a llamar "ChatGPT" a cualquier ayudante de IA (inteligencia artificial), como quien le dice "Kleenex" a cualquier pañuelo desechable. Hoy OpenAI, la empresa que lo creó, dice que más de mil millones de personas usan ChatGPT cada semana.

Pero ser el primero no es lo mismo que estar solo. En menos de 4 meses, Microsoft, Anthropic y Google ya habían saltado a la pista con sus propios chatbots. Cada uno es un rival — un competidor que busca ganar el mismo premio: tus preguntas. Y la distancia se acorta: según Similarweb, una empresa que mide el tráfico de internet, ChatGPT recibía unas 73 de cada 100 visitas a los principales sitios web de chatbots en agosto de 2025, pero para agosto de 2026 solo recibía unas 55.

02 Llegan los Gigantes

Google respondió con Bard en marzo de 2023 y en 2024 le cambió el nombre a Gemini. Su mayor ventaja es el lugar donde vive: Gemini está dentro de herramientas que la gente ya usa, como el buscador de Google, Gmail y Android, que funciona en más de 3 mil millones de dispositivos. En agosto de 2026, Google dijo que más de mil millones de personas usan la app de Gemini cada mes.

Meta usó la misma estrategia: puso Meta AI directamente en WhatsApp, Instagram y Facebook, donde más de mil millones de personas ya lo usaban cada mes a finales de 2025, y además comparte gratis sus modelos de IA Llama para que otros programadores construyan con ellos. Microsoft, socio cercano de OpenAI, usó esa tecnología para meter Copilot en Windows y Word, y en 2024 agregó una tecla de Copilot a los teclados nuevos, que Microsoft llamó el primer gran cambio al teclado de Windows en casi 30 años. Estos gigantes no necesitan que busques sus chatbots. Sus chatbots ya te esperan donde estás.

LA PARRILLA DE SALIDA numerados por fecha de lanzamiento

1 ChatGPT
OpenAI 🇺🇸 · 2022

2 Perplexity
Perplexity 🇺🇸 · 2022

3 Copilot
Microsoft 🇺🇸 · 2023

4 Claude
Anthropic 🇺🇸 · 2023

5 Gemini
Google 🇺🇸 · 2023

6 Meta AI
Meta 🇺🇸 · 2023

7 Grok
xAI 🇺🇸 · 2023

8 Vibe
Mistral 🇫🇷 · 2024

9 DeepSeek
DeepSeek 🇨🇳 · 2025

03 Los Retadores Veloces

Empresas más pequeñas también compiten, cada una con su propia fortaleza. Perplexity, una empresa emergente fundada en 2022, se presenta como un motor de respuestas: busca en internet por ti y muestra enlaces numerados a cada fuente. Anthropic, una empresa fundada en 2021 por exinvestigadores de OpenAI que dijeron querer poner primero la seguridad de la IA, creó Claude, que mucha gente usa para escribir y programar. xAI, la empresa que Elon Musk fundó en 2023, creó Grok, que lee publicaciones en vivo de X para responder sobre noticias de última hora y está diseñado para contestar con humor; su nombre viene de una novela de ciencia ficción de 1961 y significa "entender a fondo".

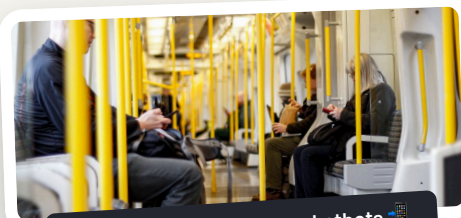
Luego, en enero de 2025, un retador sorpresa llegó a toda velocidad desde China. DeepSeek, una empresa emergente china, lanzó un chatbot gratuito y dijo que su entrenamiento final costó menos de 6 millones de dólares, una mínima parte de lo que gastan sus rivales. El 27 de enero, mientras la app de DeepSeek subía al primer lugar de la App Store de Estados Unidos, la empresa de chips Nvidia perdió casi 600 mil millones de dólares de valor en la bolsa — lo que valen todas sus acciones juntas — en un solo día: la mayor caída diaria de una empresa en la historia de Estados Unidos. Mientras tanto, en Francia, Mistral AI lanzó su chatbot Le Chat ("el gato") en 2024 — hoy se llama Vibe —, prueba de que la carrera ya era mundial.

"La carrera está lejos de terminar, y tú decides quién gana."

04 Por Qué Te Conviene

En el fondo, todos estos chatbots funcionan de la misma manera: cada uno aprende patrones a partir de cientos de miles de millones de palabras y luego predice la mejor palabra siguiente. Lo que los hace distintos es lo que estudian, cómo sus creadores les enseñan a comportarse y dónde viven: tu celular, tu correo o tu app de mensajes favorita. Por eso uno puede brillar en matemáticas mientras otro escribe mejores historias. Pero todos pueden equivocarse, y las empresas pueden guardar lo que escribes, así que nunca compartas información privada como tu dirección o tus contraseñas.

La competencia es una buena noticia para ti: cuando las empresas compiten, mejoran más rápido, agregan funciones gratis y se esfuerzan más por ganarse tu confianza, y ninguna empresa por sí sola controla cómo todos encuentran respuestas. Una regla importante: la mayoría de los chatbots están hechos para adolescentes y adultos, muchos piden tener al menos 13 años y algunos 18, así que los niños más pequeños deben usar la IA solo con un papá, una mamá o un maestro. Lo más inteligente es tratar a los chatbots como las herramientas de una caja de herramientas: elige la correcta para cada trabajo y verifica todo lo importante. La carrera está lejos de terminar, y tú decides quién gana.



Cuatro pasajeros, cuatro chatbots

Palabras para Conocer

rival (sustantivo)

alguien que compite contigo por el mismo premio.

chatbot (sustantivo)

un programa de computadora con el que hablas escribiendo o con la voz.

motor de respuestas (sustantivo)

una herramienta que busca en internet y te da una respuesta junto con enlaces a sus fuentes.

Datos para Sorprenderte

- 1** Todos los chatbots pueden equivocarse, incluso frente al mundo entero. En una de las primeras demostraciones públicas de Bard, el chatbot de Google, en febrero de 2023, dio una respuesta equivocada sobre un telescopio espacial, y la empresa dueña de Google perdió unos 100 mil millones de dólares de valor en la bolsa en un solo día.
- 2** En su primer día, en 2022, Perplexity respondió apenas 3,000 preguntas. Para mayo de 2025 ya respondía unos 30 millones al día.
- 3** Microsoft, Google, Meta y Amazon planean gastar juntas más de 700 mil millones de dólares en 2026 — unos 2 mil millones de dólares cada día —, gran parte en centros de datos: edificios gigantes llenos de computadoras que impulsan la IA.